

Vážený zákazníku,

A/ přistoupili jsme ke změně našeho Ceníku:

Přinášíme nový datový balíček DATA nonstop, který Vám za cenu 399,- Kč (vč. DPH) měsíčně umožňuje neomezený přenos dat.

Stávající datové balíčky Data 750 MB, 3 GB, 7 GB a 15 GB, resp. jim odpovídající služby FUP reset měníme na nové datové balíčky Data 1,5 GB, 4 GB, 8 GB a 16 GB, resp. FUP reset 1,5 GB, 4 GB, 8 GB a 16 GB, a dovolujeme si stávající datové balíčky zákazníků převést na tyto nové, jak je uvedeno v tabulce; jejich cena a cena jim odpovídající služby FUP reset je mírně vyšší, nárůst ceny je však poměrově nižší než nárůst dat, která budete mít k dispozici.

Data 750 MB	50,- Kč	→	Data 1,5 GB	79,- Kč
Data 3 GB	129,- Kč	→	Data 4 GB	149,- Kč
Data 7 GB	219,- Kč	→	Data 8 GB	239,- Kč
Data 15 GB	329,- Kč	→	Data 16 GB	339,- Kč

Datové balíčky Data 30 GB a 50 GB, resp. jim odpovídající služby FUP reset zůstávají beze změn.

Rychlostní limit pro neomezená data v rámci hlasového tarifu Mega+ se navyšuje na 10 Mb/s, pro neomezená data v rámci balíčku DATA nonstop je 5 Mb/s. Balíček Denní internet funguje nanejvýš na 4G.

Navyšují se některé limity dat v roamingu v EU/Zóně 1, po jejichž překročení by mohl být účtován příplatek za každý MB datového přenosu, a tyto limity se zavádí pro neomezená data v rámci hlasového tarifu Mega+ a pro datový balíček DATA nonstop.

Provedli jsme též některé aktualizace a upřesnění (např. možnost aktivace služby FUP reset již po dosažení 80 % FUP datového balíčku).

B/ Přistoupili jsme také ke změně našich Všeobecných podmínek:

Rozšiřujeme případy zániku smlouvy či změny služeb pro nepřevzetí SIM karty.

Zkracujeme výpovědní lhůtu, jde-li o ukončení smlouvy z naší strany (v konkrétně daných případech) a upravujeme podobu a způsob doručení takové výpovědi.

Rozšiřujeme jednání, která zákazníci nesmí činit (viz čl. 10.1. písm. g/ a h/), a doplňujeme případ, v němž jsme oprávněni omezit anebo přerušit poskytování služeb (viz čl. 7.30. písm. m/).

Upravujeme (i) převzetí SIM karty na základě plné moci, (ii) podmínky, za nichž budeme zákazníky informovat o změně smluvních podmínek, (iii) zúčtovací období, kterým může být pouze kalendářní měsíc, (iv) oprávnění zavést a uplatňovat opatření pro zabránění zneužívání sítě a služeb anebo pro omezení jeho následků, (v) důvody pro odmítnutí žádosti o změnu služeb, (vi) ukončení smlouvy v případě úmrtí zákazníka, (vii) odpovědnost zákazníka za újmu a (viii) podmínky, za nichž máme právo smlouvu vypovědět z důvodu prodlení zákazníka s úhradou ceny.

Některé související články (např. jde-li o důvody omezení anebo přerušování poskytování služeb nebo nedovolená jednání zákazníka) jsme koncentrovali do přehledných tabulek; to je také důvod, proč je řada článků a odkazů na ně přečíslena.

Provedli jsme též aktualizace a upřesnění (např. jde-li o přenesení telefonního čísla, způsoby podávání žádostí o změnu smlouvy, ukončení smlouvy zákazníkem, preventivní přednastavení blokace dat pro Zónu 2 – Zbytek Evropy a Zónu 3 – Svět, reklamace a řešení sporů se zákazníkem).

c/ Ostatní informace:

Tyto změny našich Všeobecných podmínek jsou pro nové zákazníky účinné ode dne 1.6.2025, pro ty stávající (tj. pro ty, kteří jsou zákazníky ke dni 31.5.2025) pak ode dne 1.7.2025. Tyto změny našeho Ceníku jsou pro všechny zákazníky účinné ode dne 1.7.2025.

Naše Všeobecné podmínky a náš Ceník ve znění těchto změn jsou dostupné na naší internetové stránce a v naší prodejně na adrese nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61.

Nebudete-li tyto změny akceptovat, můžete do doby jejich účinnosti odstoupit od smlouvy písemně s uvedením tohoto důvodu nebo svým jednáním ve naší výše uvedené prodejně;

smlouvu z tohoto důvodu můžete jednoduše ukončit také podle čl. 5.2. našich Všeobecných podmínek. Smlouvu však ostatně takto můžete kdykoliv ukončit i z jakéhokoliv jiného Vašeho důvodu.

Vážený zákazníku, děkujeme Vám za Vaši přízeň.