



Informace o koncepci zpracování osobních údajů při měření konverzí prostřednictvím FAVI Pixel

Pro systém měření prostřednictvím FAVI Pixel konverzí jsme zvolili model zpracování osobních údajů, ve kterém naše společnost vystupuje jako výhradní správce osobních údajů. Tato koncepce byla navržena s ohledem na faktickou (technickou) realizaci tohoto řešení, a to s důrazem na právní jistotu všech zúčastněných stran a minimalizaci administrativní zátěže při současném zachování vysoké úrovně ochrany osobních údajů.

Zpracování osobních údajů je technicky plně v naší režii a pod naší kontrolou, přičemž Vaše společnost nemá ke shromažďovaným osobním údajům přístup, přičemž tyto osobní údaje nejsou ani ukládány na Vaše zařízení. Z hlediska technického mohou být jednotlivá cookies ukládána pod doménou Vaší společnosti, a to prostřednictvím našeho JavaScript kódu implementovaného v rámci Vaší webové stránky. Měřicí kód následně generuje unikátní ID pro spárování uživatele. Vzhledem k tomu, že tak nemůžete přímo ovlivňovat způsob zpracování, nepovažovali jsme za spravedlivé, abyste nesli odpovědnost za toto zpracování.

V rámci tohoto modelu tak nese veškerou odpovědnost za zpracování osobních údajů při měření konverzí naše společnost. Souhlas se zpracováním osobních údajů získáváme výhradně na naší webové stránce prostřednictvím cookie lišty, přičemž na vašem e-shopu není nutné získávat žádné dodatečné souhlasy. Tento model podle našeho názoru nejen odpovídá regulaci v oblasti zpracování osobních údajů, ale také je transparentnější vůči koncovým uživatelům.

Z praktického hlediska to znamená, že nemusíte upravovat vlastní záznamy o činnostech zpracování (ve smyslu čl. 30 GDPR), řešit informační povinnosti vůči subjektům údajů (ve smyslu čl. 13 GDPR) ani měnit jiné dokumenty o ochraně osobních údajů.

Praktické řešení je tedy navrženo tak, že souhlas se zpracováním získáváme na naší webové stránce prostřednictvím cookie lišty, přičemž, jak bylo uvedeno výše, cookies jsou ukládány pod doménou vašeho e-shopu. Veškerá shromážděná data jsou zpracovávána v souladu s GDPR po dobu maximálně tří let od udělení souhlasu. Vůči koncovým uživatelům zajišťujeme plnou transparentnost prostřednictvím podrobného dokumentu o zpracování osobních údajů s možností kdykoliv odvolat udělený souhlas. Tím je zajištěna vysoká úroveň ochrany jejich osobních údajů při současném zachování efektivity měření konverzí.

V oblasti práv subjektů údajů platí, že veškerá práva (právo na přístup, opravu, výmaz, přenositelnost dat a další) jsou vykonávána přímo vůči naší společnosti jako správci osobních údajů. Pokud byste obdrželi žádost o výkon práv týkající se měření konverzí, je třeba informovat žadatele, že správcem je naše společnost, předat nám tuto žádost, případně poskytnout nezbytnou součinnost při jejím vyřízení. Děkujeme.

V případě jakýchkoliv dotazů k této koncepci jsme Vám plně k dispozici.

FAVI a.s.